

Số: /BC-UBND

Thanh Giang, ngày 15 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả đánh giá việc giải quyết Thủ tục hành chính
tại Bộ phận Một cửa xã năm 2023

Căn cứ Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ;

Thực hiện Kế hoạch số 736/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND huyện Thanh Miện về đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã năm 2023; Thực hiện Công văn số 3255/UBND-VP ngày 07/12/2023 của Văn phòng UBND huyện Thanh Miện về việc hướng dẫn đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023; UBND xã Thanh Giang báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023, như sau:

PHẦN I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT TTHC NĂM 2023

I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo

- Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; UBND xã đã kiện toàn Bộ phận Một cửa, sắp xếp công chức ở các bộ phận chuyên môn làm việc tại Bộ phận Một cửa (Văn phòng, Tư pháp, Văn hóa LĐTĐBXH, Địa chính, Công an, Quân sự) trực tiếp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC);

- Chỉ đạo công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử của xã; chỉ đạo các công chức chuyên môn kịp thời công khai các TTHC được ban hành khi có Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh;

- Chỉ đạo 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp xã được thực hiện ở Bộ phận Một cửa của xã;

- Ngay từ đầu năm, UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận Một cửa công khai việc lấy phiếu đánh giá và thực hiện việc lấy phiếu đánh giá theo đúng quy trình nêu tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

2. Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Từ ngày 15/12/2022-14/12/2023 Bộ phận Một cửa của xã đã tiếp nhận 3.858 hồ sơ (thuộc các lĩnh vực: Hộ tịch, Chứng thực, bảo trợ xã hội, người có công; đất đai, Thi đua khen thưởng (Hòa giải tranh chấp đất đai; các lĩnh vực còn lại không phát sinh TTHC); trong đó tiếp nhận trực tuyến 3.697 hồ sơ, trực tiếp 158 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 03 hồ sơ; đã giải quyết: 3.845 hồ sơ trong đó trước hạn 3.823 hồ sơ đạt 99,4%, đúng hạn 22 hồ sơ đạt 0,6%; hồ sơ đang giải quyết 13 hồ sơ; không có hồ sơ quá hạn.

Có 1.072 hồ sơ đã giải quyết được lấy phiếu (lấy phiếu đánh giá ở các lĩnh vực Hộ tịch, chứng thực).

- Kết quả lấy phiếu:

+ Có 1.022 phiếu đánh giá đạt mức Rất hài lòng

+ Có 50 phiếu đánh giá đạt mức Hài lòng;

- Các tổ chức, cá nhân đồng thuận và nghiêm túc thực hiện việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính qua việc lấy phiếu.

- Công tác thu phiếu, tính điểm được đảm bảo khách quan (Trưởng bộ phận tổng hợp, tính điểm).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Quy trình thực hiện việc đánh giá được đảm bảo; các tổ chức, cá nhân được lấy phiếu đồng thuận với cách lấy phiếu đánh giá.

- Kết quả đánh giá đạt cao.

III. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

- Việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân hoàn thiện phiếu đánh giá có thời điểm chưa thật kỹ lưỡng, dẫn đến một số cá nhân còn lúng túng trong việc điền vào phiếu đánh giá.

- Công tác tuyên truyền chưa sâu, rộng nên còn một số công chức chuyên môn chưa nắm được quy trình đánh giá việc giải quyết TTHC.

PHẦN II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024

1. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC, phấn đấu 100% hồ sơ TTHC được trả trước và đúng hạn, không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, nội dung, cách thức đánh giá việc giải quyết TTHC; thu phí lệ phí, thuế điện tử; số hóa hồ sơ TTHC;

- Thường xuyên rà soát TTHC, niêm yết kịp thời, đầy đủ các TTHC được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tổng hợp, đánh giá đúng quy trình đảm bảo khách quan, công bằng.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của UBND xã Thanh Giang./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Đình Nguyễn